



Acuerdo de servicio prepago

Como miembro prepago, no se requiere el depósito de seguridad normal para recibir el servicio eléctrico. Si ya soy cliente, entiendo que, cuando mi cuenta se convierte a prepago, mi depósito existente, si corresponde, se aplica a cualquier saldo pendiente y el crédito restante se aplica a mi servicio prepago. Cualquier tarifa y uso no facturado se calculará y agregará a cualquier monto impago.

Si hay saldos impagos en el momento en que mi cuenta se convierte a prepago, entiendo que el 50% del pago realizado a la cuenta se destinará al pago del saldo impago y el 50% restante se aplicará al servicio prepago. Una vez que se pague este saldo, el 100% de los pagos se destinarán al uso futuro de electricidad. Entiendo que no puedo inscribirme en programas de pago automático con West River Electric.

Entiendo que mi servicio eléctrico estará sujeto a desconexión inmediata cada vez que mi cuenta no tenga saldo acreedor. Las desconexiones seguirán nuestras reglas normales en caso de inclemencias del tiempo. Entiendo que las condiciones médicas no pospondrán la desconexión. Las cuentas prepagas no son elegibles para acuerdos de pago y no están sujetas a tarifas de cobro normales. La asistencia energética se acreditará en mi cuenta una vez que se reciba el pago de la fuente de asistencia. El saldo prepago puede fluctuar ligeramente después de pasar por la facturación cada mes.

Los miembros prepagos serán notificados por correo electrónico o llamada telefónica automática si su saldo de crédito alcanza los \$25,00 (mínimo de notificación). Los pagos se pueden remitir las 24 horas del día mediante un pago automático por teléfono o en línea. Los pagos también se pueden realizar llamando o visitando la oficina de Rapid City o Wall durante el horario laboral normal. El proceso prepago para calcular los saldos y determinar el estado de desconexión se ejecutará de lunes a viernes a las 10:30 a. m. No haremos ningún cálculo los fines de semana, días festivos o días en que la oficina esté cerrada.

Si se requiere un pago en efectivo fuera del horario de atención, entiendo que tendré que comprar una tarjeta de crédito o de regalo temporal para aplicar el pago a mi cuenta y volver a conectar mi servicio. El pago se puede realizar en línea en www.westriver.coop o por teléfono llamando al 605-791-6555. No se llamará al personal de West River fuera del horario de atención para volver a conectar el servicio.

Una cuenta prepaga no generará ningún historial crediticio. Entiendo que, en cualquier momento, puedo optar por convertir mi cuenta a un servicio pospago. En ese momento, la Cooperativa podrá exigir el pago total del depósito como condición para continuar con el servicio según la política 20-1, "Política de facturación".

Si no podemos desconectar el servicio debido a condiciones meteorológicas adversas, como el frío extremo, el miembro sigue siendo completamente responsable de todo el consumo de electricidad y los cargos asociados durante este periodo. Aunque cumplimos con una política de desconexión relacionada con el clima, esto no exime a los miembros de sus obligaciones financieras bajo este acuerdo. Cualquier saldo pendiente seguirá siendo debido y pagadero, y la continuación del servicio durante estos periodos no constituye una renuncia al monto adeudado. Al firmar este acuerdo, el miembro reconoce y acepta la responsabilidad de todos los cargos incurridos, independientemente de las circunstancias meteorológicas que puedan retrasar la desconexión.

El servicio cancelado a solicitud del consumidor recibirá un reembolso de cualquier crédito restante en la cuenta. Si el servicio se corta por déficit de crédito y permanece cortado durante 15 días, se cerrará la cuenta. Entiendo que, si abuso del programa de medición prepago, es posible que me retiren del programa.

El solicitante acepta que WREA puede comunicarse con él por teléfono, mensaje de texto o correo electrónico con respecto a todos los asuntos relacionados con la cuenta prepaga.

Entiendo la diferencia entre un servicio prepago y pospago, y solicito establecer un servicio eléctrico prepago de West River Electric Cooperative Association, Inc.

Firma: _____

Fecha: _____

Nombre en letra de imprenta: _____

Teléfono: _____

Dirección: _____

¿Usted _ es propietario o __ alquila su casa? Si alquila, ¿quién es su arrendador? _____

(Escriba en letra de imprenta)

Revisado el 5/4/2016 : se agregó la dirección

Revisado el 24/8/2016

Revisado el 8/3/2022: se actualizó el correo electrónico y la política